

Comunicación Terapéutica en Enfermería



Curso de Comunicación Terapéutica en Enfermería

Profesora:

· **Clara Valverde Gefaell**

Diplomada Universitaria en Enfermería especializada en Comunicación Terapéutica

Docente de Cursos de Relación de Ayuda (Counselling, Comunicación Terapéutica, Medicina Basada en la Narrativa) Escuela de Enfermería Universitaria Santa Madrona (Universidad de Barcelona).

Asesora y profesora, Post-grado VIH/SIDA, Escuela Universitaria de Enfermería Santa Madrona.

Docente del Post-grado Socio-Sanitario (materias: Relación de Ayuda, Educación Sanitaria y Enfermería y Sistema Familiar), EUI Santa Madrona.

Docente de Cursos de Relación de Ayuda para profesional de enfermería, Hospital Sagrat Cor, Barcelona.

Descripción: Aprender a comunicarse de forma terapéutica. Comunicarse con el paciente no es una cuestión de sentido común. De la misma manera que los cuidados y las técnicas de enfermería son cuestiones a aprender y a practicar, formarse en Comunicación Terapéutica permite adquirir unas habilidades que facilitan tu trabajo diario..

Duración: 100 horas

Fecha de inicio:

Última fecha de matriculación:

Fecha finalización del curso:

Precio:

¿ Por qué debes realizar este curso?

Sin una formación adecuada en Comunicación Terapéutica, ¿quién sabe cómo manejar una situación en la cual el paciente desconfía del profesional de enfermería?, ¿qué profesional de enfermería se siente cómodo atendiendo a un paciente que está sufriendo al final de su vida?, ¿qué profesional de enfermería puede decir que se siente eficaz con un paciente crónico que no parece seguir las recomendaciones que le hacemos año tras año?, ¿quién sabe mostrar empatía ante un enfado de un paciente frustrado?, ¿qué profesional de enfermería sabe acompañar al paciente desanimado?, ¿quién sabe acompañar con tranquilidad al paciente que no mejora?

Este curso te ayudará a responder a todas estas preguntas, en este curso, de una manera muy práctica, te ayudamos a que como profesional de enfermería tengas claro tu rol, comprendas mejor lo que ocurre al paciente a nivel psico-social, a mostrar empatía aún cuando es difícil, a evitar quemarse, a reducir las proyecciones, a saber cómo escuchar y qué escuchar, a conocer tus emociones y las del paciente y a saber qué hacer ante ellas, a aprender a trabajar con enfermos crónicos, a entender qué es la motivación y a saber cómo fomentarla en el paciente, a comunicarse eficazmente con la familia del paciente, y a desarrollar otras habilidades necesarias para llevar a cabo una enfermería humanista y eficaz.

Si ante un paciente, te has preguntado alguna vez: "¿qué digo?, ¿qué hago?", este curso es el que estabas buscando.

Comunicación Terapéutica en Enfermería



Objetivos

Objetivo general:

A través de este curso, el alumno:

Aprenderá a reconocer la diferencia entre la Comunicación Terapéutica y la Comunicación Social.

Reflexionará sobre las ventajas y la importancia de la Comunicación Terapéutica como manera de pensar y trabajar en enfermería.

Desarrollará habilidades prácticas para llevar a cabo una Comunicación Terapéutica.

Objetivos específicos:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD 1

Al finalizar la unidad el enfermero/a será capaz:

- 1- Conocerá los objetivos de la Comunicación Terapéutica.
- 2- Aprenderá a distinguir entre la Comunicación Terapéutica y la Comunicación Social.
- 3- Aprenderá a distinguir entre modelos de comunicación con el paciente menos eficaces y más eficaces.
- 4- Practicará el pensamiento terapéutico.
- 5- Aprenderá a ver y tratar al paciente de una manera terapéutica.
- 6- Desarrollará sus habilidades de escuchar lo significados del paciente.
- 7- Conocerá el concepto de la empatía y las ventajas de utilizarla.
- 8- Desarrollará sus habilidades de mostrar empatía.
- 9- Conocerá los pensamientos que facilitan y los que impiden la empatía.
- 10- Aprenderá a mostrar empatía a pacientes enfadados, desanimados o nerviosos.
- 11- Reflexionará sobre el concepto del respeto.
- 12- Desarrollará sus habilidades para mostrar respeto al paciente.
- 13- Reflexionará sobre la importancia de la escucha terapéutica en el trabajo de enfermería.
- 14- Conocerá las ventajas de una escucha receptiva.
- 15- Reflexionará sobre la responsabilidad de enfermería en la escucha terapéutica.
- 16- Desarrollará sus habilidades para escuchar eficazmente.
- 17- Aprenderá a escuchar a pacientes nerviosos, enfadados o desanimados

Comunicación Terapéutica en Enfermería



OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD 2

Al finalizar la unidad el enfermero/a será capaz:

- 1- Conocerá la importancia de trabajar con las emociones del paciente.
- 2- Aprenderá qué son las emociones y qué hacer antes ellas.
- 3- Desarrollará sus habilidades para hacer intervenciones terapéuticas con pacientes que sienten rabia, ansiedad o desánimo.
- 4- Sabrá diferenciar entre comportamiento y emoción.
- 5- Se familiarizará con sus propias emociones en el contexto de la comunicación terapéutica.
- 6- Conocerá el concepto de "acompañar" al paciente.
- 7- Aprenderá intervenciones relevantes para acompañar al paciente.
- 8- Reflexionará sobre las ventajas de la neutralidad.
- 9- Conocerá la ineficacia de los consejos.
- 10- Reconocerá sus propios mensajes confusos.
- 11- Aprenderá la importancia de creer al paciente.
- 12- Conocerá la diferencia entre las preguntas abiertas y cerradas y su relevancia en la comunicación terapéutica.
- 13- Reflexionará sobre cómo ayudar al paciente a cambiar.
- 14- Reconocerá la diferencia entre una educación sanitaria ineficaz y una eficaz.
- 15- Conocerá el concepto de la motivación y de las etapas de cambio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD 3

Al finalizar la unidad el enfermero/a será capaz:

- 1- Conocerá las características particulares de vivir con una enfermedad crónica.
- 2- Se familiarizará con la realidad de lo que vive y siente un enfermo crónico.
- 3- Aprenderá cuáles son los retos que tiene un enfermo crónico.
- 4- Conocerá el concepto de la "cronificación" del propio profesional.
- 5- Aprenderá a hacer intervenciones con pacientes crónicos que son terapéuticas y eficaces.
- 6- Desarrollará sus habilidades para intervenir con pacientes que no tienen diagnóstico.
- 7- Aprenderá a intervenir terapéuticamente con pacientes que se acaban de diagnosticar.
- 8- Reconocerá la diferencia entre intervenciones terapéuticas y no terapéuticas con enfermos crónicos.
- 9- Conocerá las particularidades del proceso de adaptación a una enfermedad.
- 10- Aprenderá sobre los miedos que tiene un paciente crónico y cómo intervenir.
- 11- Se familiarizará con el concepto del sistema familiar.
- 12- Conocerá la realidad que vive la familia de un enfermo.
- 13- Reconocerá la diferencia entre intervenciones terapéuticas y no terapéuticas con los familiares.
- 14- Aprenderá a llevar a cabo intervenciones terapéuticas con la familia del enfermo.
- 15- Desarrollará sus habilidades para trabajar en colaboración con el Cuidador Principal.

Comunicación Terapéutica en Enfermería



Herramientas del curso

En tu pantalla se muestran una serie de herramientas que facilitan la realización de las tareas ligadas al curso online que describimos a continuación:

- **Calendario:** el calendario está destinado a que el alumno pueda programar su actividad marcando las fechas que le parezcan relevantes para distribuir el trabajo del curso.
- **Foros:** plaza pública donde los alumnos pueden exponer sus dudas o intercambiar ideas con otros participantes del curso.
- **Chat:** lugar donde el alumno puede intercambiar información en directo con otros estudiantes del curso. Para asegurarte de que los encuentros son provechosos, lo mejor es pactar previamente una cita con más compañeros una hora determinada.
- **Bloc de notas:** aquí puedes escribir todas aquellas notas que puedan ser útiles para la realización del curso. Estas notas son personales y no son visibles para los demás.
- **Correo interno:** por este medio te puedes poner en contacto con los profesores o con otros alumnos.
- **Calificaciones:** apartado donde puedes ver tus calificaciones.
- **Informe de actividades:** puedes ver tu actividad en el curso.
- **Encuesta fin de curso:** una vez terminado el curso te agradeceríamos que rellenaras la encuesta con tu opinión sobre el curso.

Requisitos técnicos

Para realizar el curso se deben tener en cuenta los siguientes requisitos técnicos:

- Tener conocimientos básicos de manejo y acceso a Internet.
- Es imprescindible contar con acceso a Internet.
- Una cuenta de correo electrónico propia.
- Un equipo informático que cuente como mínimo, con las siguientes características:
 - Procesador PC Pentium II o Pentium III. Recomendable Pentium 4.
 - Memoria RAM 64 MB o mayor (recomendable 256 MB).
 - Módem 56 kbps o mejor (recomendable conexión a red de 128 o más kbps).
 - Resolución de pantalla de 800 x 600 y 16 ó 24 bits de color.
 - Un ratón.
 - Sistema operativo Win 95/98/2000/XP/ NT.
 - Internet Explorer 5 o superior.
 - Microsoft Office 97, 2000 ó 2003.
 - Adobe Acrobat Reader 5.0 o superior.

Comunicación Terapéutica en Enfermería



Contenidos y metodología

- El curso está compuesto por 3 bloques de contenidos donde el alumno dispone de los temas de estudio correspondientes a cada una de las unidades en que está estructurado el curso que se complementan con las respectivas evaluaciones, pruebas de 30 preguntas de múltiple respuesta cada una.
- Cada bloque está referido a una unidad temática de las 3 que componen el programa de la actividad y se acompañan de bibliografía recomendada, cuya consulta y estudio es conveniente para poder contestar las preguntas de evaluación.

Unidad 1	Tema 1 <i>La comunicación terapéutica</i>
	Tema 2 <i>La empatía</i>
	Tema 3 <i>El respeto</i>
	Tema 4 <i>La escucha receptiva</i>
Examen unidad 1	
Unidad 2	Tema 5 <i>Las emociones en la comunicación terapéutica</i>
	Tema 6 <i>Acompañar al paciente en su reflexión</i>
	Tema 7 <i>Cambio de hábitos: la comunicación terapéutica para el cambio</i>
Examen unidad 2	
Unidad 3	Tema 8 <i>La comunicación con el enfermo crónico</i>
	Tema 9 <i>Lo que vive y siente el enfermo crónico</i>
	Tema 10 <i>Las emociones del enfermo crónico</i>
	Tema 11 <i>Ayudar al paciente crónico en su adaptación</i>
	Tema 12 <i>La familia del enfermo y el rol del profesional de enfermería</i>
Examen unidad 3	

Comunicación Terapéutica en Enfermería



Evaluación

- Una vez revisados los temas de cada unidad, cada alumno puede realizar el examen correspondiente, para lo cual dispone de intentos ilimitados. Sólo se tomará en consideración la nota más alta obtenida en cada unidad.
- En total se plantean 60 preguntas de múltiples respuestas, 20 para cada unidad. Para superar el curso habrá que obtener al menos el 80% de las respuestas correctas del total de las preguntas de las tres unidades.
- Las preguntas han sido diseñadas para que, trabajando con los contenidos del curso que se facilitan en esta plataforma, así como con la bibliografía referida, el estudiante pueda adquirir los conocimientos necesarios que le permitan alcanzar los objetivos del programa y contestar correctamente las cuestiones, por lo que es recomendable el estudio de los contenidos, tanto en el material del curso como en dichas referencias bibliográficas.

Seguimiento, apoyo y consultas

- El alumno tiene disponibilidad de tutorías de apoyo, seguimiento y ayuda con el profesor/a encargada de la docencia de cada una de las unidades del programa, pudiendo llevarse a cabo por correo electrónico o por los foros de cada unidad.
- Es importante que se consulte con frecuencia el foro de discusión y, si se desea, se participe activamente, enviando propuestas de temas o aportando opiniones a los que se hayan iniciado.
- El chat entre alumnos y profesores también está abierto a la comunicación de dudas, sugerencias y opiniones sobre todos los temas relacionados con el curso.

Evaluación y certificación

- Si el alumno excede el plazo total de un mes sin superar las diversas pruebas previstas, se procederá a darle de baja en el mismo.
- Una vez que los alumnos hayan superado las tres unidades con éxito, se les entregará por correo ordinario el certificado acreditado por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias.

Valor